



NOVO

PPR

PROGRAMA DE PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS

**RESULTADO
A GENTE FAZ
NO DIA A DIA.**

GRUPO

ECHO



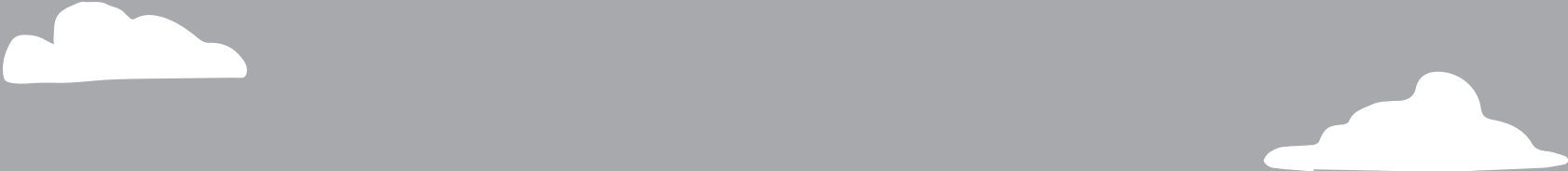
Se você é um Colaborador do Time de Águias e se enquadra nas seguintes premissas:

- É Técnico de Manutenção;
- É Inspetor de Manutenção;
- É Supervisor de Manutenção;
- É Técnico de Equipamento de Apoio;
- É Despachante Técnico;
- É DOV;
- É Líder DOV;
- É Comandante;
- É Copiloto.

Então, você faz parte do **GRUPO ECHO!**

Nessa nova versão do PPR, os Colaboradores foram divididos em grupos. Cada grupo é representado por uma letra do alfabeto aeronáutico e tem metas específicas para sua função.

Trabalhamos para entregar cada uma das nossas promessas de futuro, mudanças que farão a diferença no modo como a nossa GOL é percebida e, conseqüentemente, valorizada. E, para isso, precisamos estar alinhados a um Propósito que deve nos guiar todos os dias: Ser a Primeira para Todos.



A satisfação profissional de cada um do Time de Águias dará vida ao nosso Propósito. Fazer o que se gosta, ser reconhecido e ser recompensado são pontos-chave para essa satisfação.

Por isso, as atualizações das regras do PPR foram pensadas para tornar esse tema muito mais próximo e alinhado ao dia a dia de quem dá vida à GOL: você! Portanto...

Muita atenção para os próximos capítulos!



ESTE
CONTEÚDO É
CONFIDENCIAL E
NÃO PODE SER
COMPARTILHADO

PONDERAÇÃO DE METAS CORPORATIVAS E META DE EXPERIÊNCIA DO CLIENTE


 NOVIDADE

Antes, os Colaboradores eram responsáveis apenas pelas Metas Corporativas. Agora, além das Metas Corporativas, você, Colaborador do Grupo Echo, também terá a Meta de Experiência do Cliente. Você conhecerá sobre essa meta no capítulo seguinte.

Sendo assim, para efeito de **cálculo do PPR**, você terá direito a até um salário considerando os seguintes pesos:

80%

se a Meta Gatilho e as Metas Corporativas forem atingidas integralmente;

20%

se a Meta de Experiência do Cliente for atingida em todos os trimestres, com pagamento realizado duas vezes ao ano.

Confira a fórmula para calcular o seu PPR:

$$\text{Salário} \times \left\{ \left[\begin{array}{c} \% \text{ de} \\ \text{atingimento} \\ \text{da margem} \\ \text{EBIT} \end{array} \times \left(\begin{array}{c} \% \text{ de} \\ \text{atingimento} \\ \text{das Metas} \\ \text{Corporativas} \end{array} \times 80\% \right) \right] + \left(\begin{array}{c} \% \text{ de} \\ \text{atingimento da} \\ \text{Meta Exp. do} \\ \text{Cliente (até 20\%)} \end{array} \right) \right\}$$

Importante ressaltar que os 20% associados à meta de Experiência do Cliente não estão vinculados ao atingimento da Meta Gatilho EBIT.

META DE EXPERIÊNCIA DO CLIENTE



OBJETIVO: promover o engajamento e a Transversalidade entre os Times operacionais em prol da melhora significativa do nosso atendimento ao Cliente e internalização do Valor Servir.

A Meta de Experiência do Cliente é composta por quatro indicadores que influenciam diretamente o modo como os nossos passageiros avaliam a experiência de voar GOL. São eles:

1. Ser a **1ª** Companhia **em Eficiência de Atendimento** (Check-in, Embarque e Restituição de Bagagem);
2. Ser a **1ª** Companhia **em menor número de reclamações a cada 100 mil passageiros;**
3. Ser a **1ª** Companhia **em pontualidade;**
4. Atingir um **NPS igual ou maior que 35.**

Cada indicador será apurado trimestralmente e poderá atingir um percentual máximo de 5%. Ou seja, considerando o atingimento integral dos indicadores nos quatro trimestres do ano, chegaremos ao alvo da Meta de Experiência do Cliente de 20%.

Além disso, o pagamento da parcela do prêmio referente ao atingimento da Meta de Experiência do Cliente ocorrerá em duas parcelas, sendo a primeira paga em setembro de 2018, e a segunda, em abril de 2019, junto com a parcela do PPR referente às Metas Corporativas.

A meta de Experiência do Cliente não estará condicionada ao atingimento da meta gatilho EBIT, ou seja, ela será apurada e paga mesmo se a Companhia não atingir o resultado mínimo de 9,6% de EBIT.

Sendo assim, um Colaborador com salário hipotético de R\$ 2.000,00 poderá receber até R\$ 400,00 de Remuneração Variável atrelado ao atingimento dos indicadores de Experiência do Cliente, pagos em duas parcelas anuais (setembro de 2018 e abril de 2019).

Confira a tabela abaixo para entender a apuração.

INDICADOR	FONTE	OBJETIVO	1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	RV %
Eficiência de Atendimento (Check-in, Embarque e Restituição de Bagagem)	SAC	Ser 1º Lugar nos três parâmetros da Pesquisa*	✓	✓	✓	✓	Até 5%
Pontualidade	ANAC	Ser 1º Lugar em Pontualidade	✓	✓	✓	✓	Até 5%
Reclamação	ANAC	Ser a 1ª com menor nível de reclamação	✓	✓	✓	✓	Até 5%
NPS	NPS Tracksale	Atingir ou superar os 35 pontos de NPS	✓	✓	✓	✓	Até 5%
RV %			Até 5%	Até 5%	Até 5%	Até 5%	Até 20%

*Pagamento fracionado no atingimento parcial



Até 5% por meta no ano



Até 20% no ano, se todas as metas forem atingidas em todos os trimestres



Até 5% por trimestre

APURAÇÃO DAS METAS

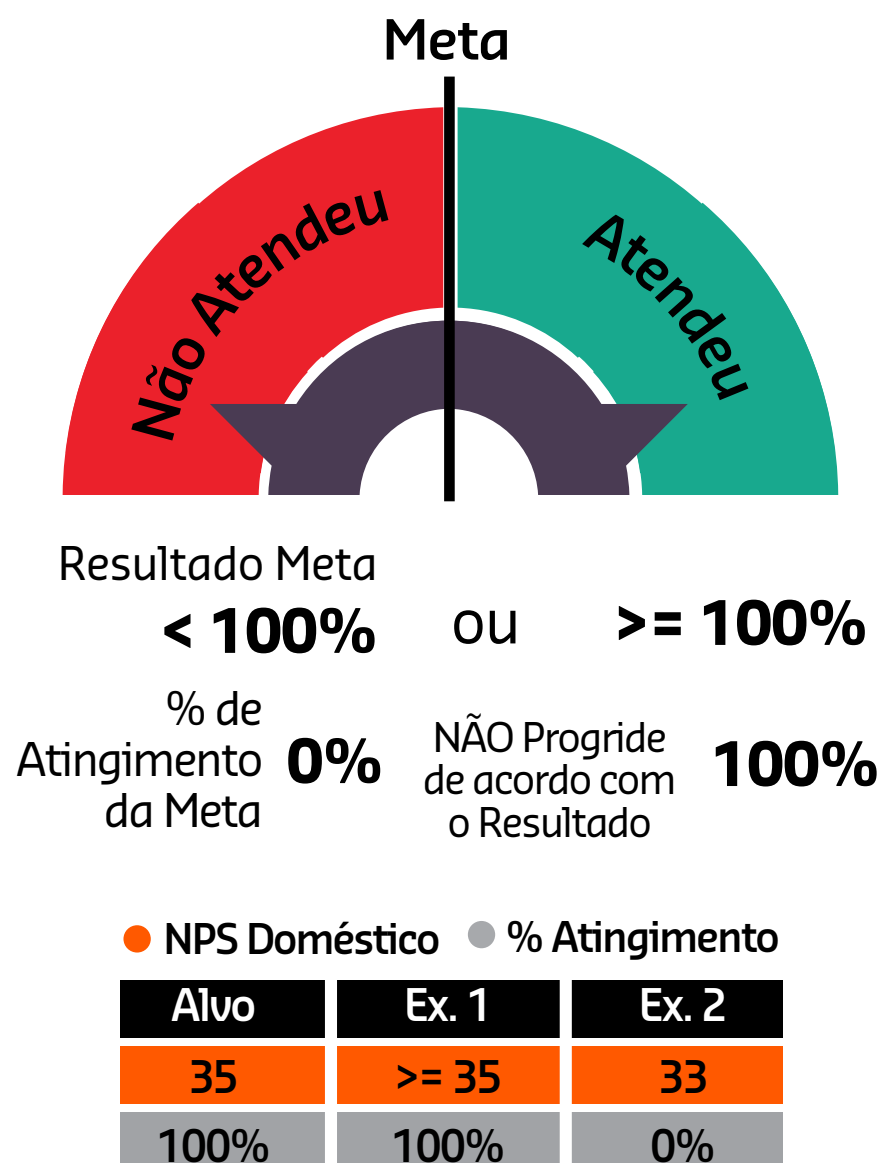
Antes de continuarmos, é muito importante que você entenda uma das principais mudanças do nosso PPR: o modo como as Metas Corporativas são apuradas.

Antes, a apuração era realizada de forma **binária**, ou seja, para efeito de atingimento, a meta só era considerada caso fosse atendida em 100%.

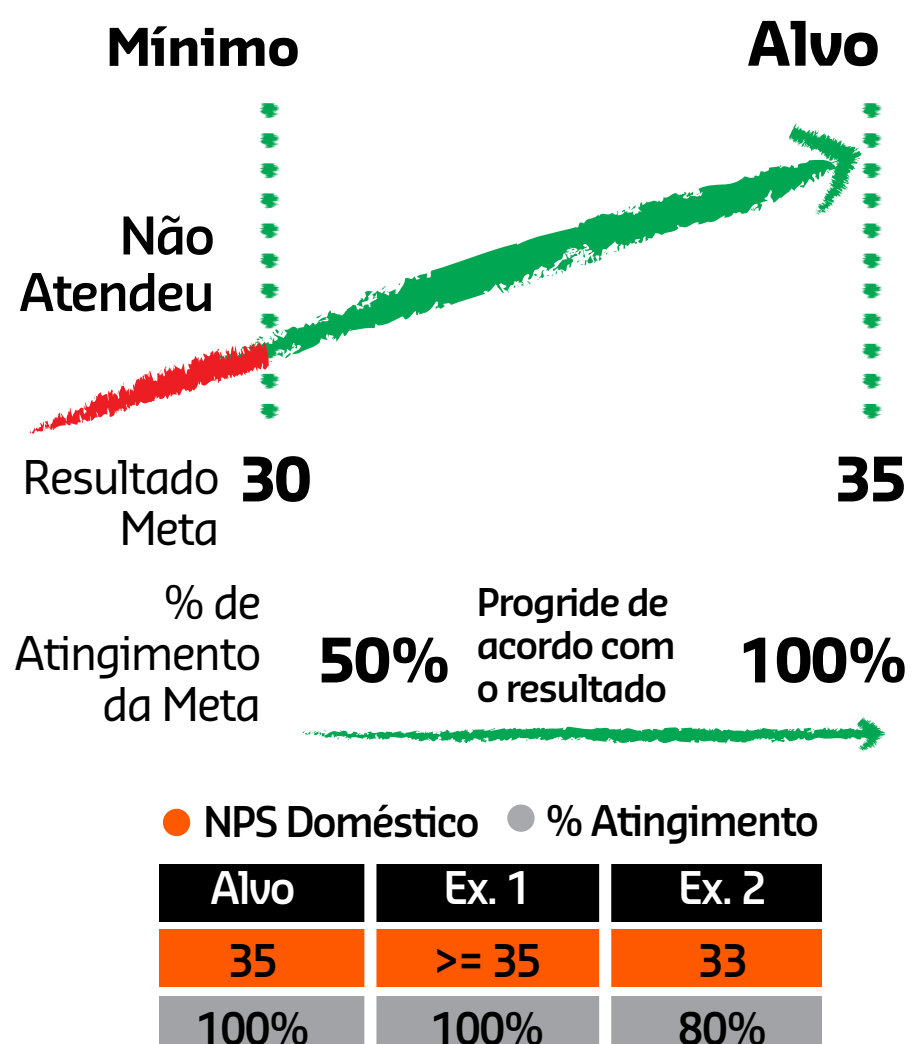
Exemplo: o alvo da meta do NPS é 35. Se atingíssemos 33 no fechamento do ano, seria caracterizado o não atendimento da meta.

Agora, elas passam a ser **lineares**. Ou seja: se a meta-alvo do NPS é de 35 e o resultado mínimo estabelecido é de 30, caso o resultado atingido seja de 33, então a meta será considerada parcialmente atingida em 80% e será calculada de forma proporcional ao valor alcançado.

ANTES – BINÁRIO



AGORA – LINEAR (EXEMPLO)



CONFIRA QUAIS SÃO AS METAS CORPORATIVAS E AS PRINCIPAIS MUDANÇAS NO PPR 2018 PARA O GRUPO ECHO:

META GATILHO:

Margem EBIT é o indicador financeiro que reflete o resultado da nossa operação. Ele é o lucro antes de juros e impostos, ou seja, é a receita operacional menos a despesa operacional, sendo meta obrigatória da organização. O atingimento do EBIT continuasendo o gatilho para o programa de PPR e é apurado de forma linear.

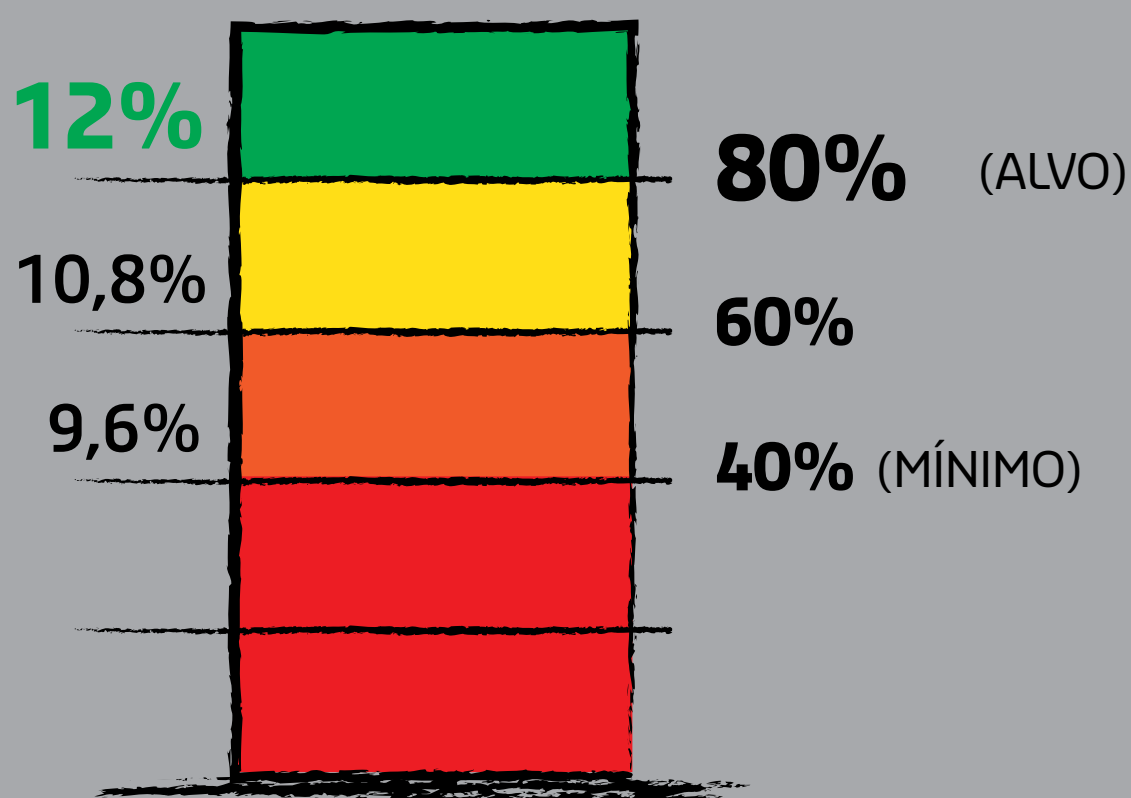
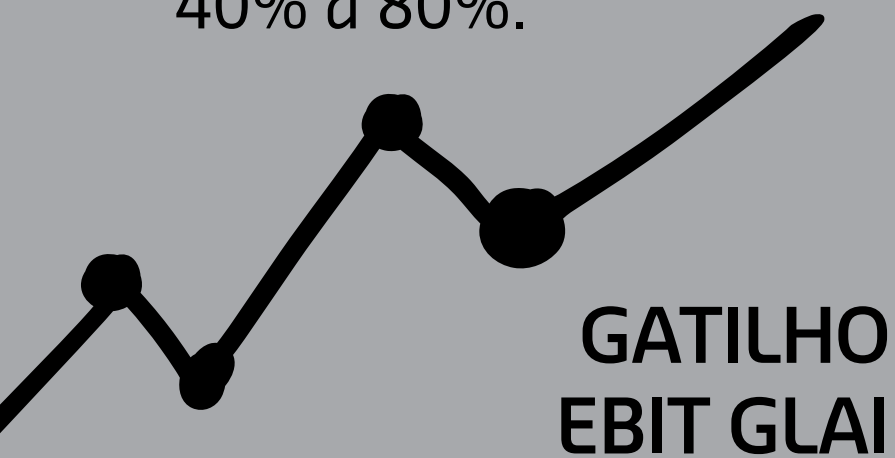
OBJETIVO: Para este ano, o nosso objetivo é alcançar uma margem EBIT GLAI* de 12%, o que representará o pagamento de 80% de um salário a título de PPR se todas as Metas Corporativas forem atingidas.

De acordo com o gráfico abaixo, o PPR passa a valer a partir do alcance mínimo da margem EBIT GLAI*, 9,6%, o que representa 40% da remuneração variável se as Metas Corporativas forem atingidas integralmente.

*GLAI = GOL + Smiles



Essa meta vai de 40% a 80%.



METAS CORPORATIVAS DO GRUPO ECHO

Veja abaixo qual será o peso das Metas Corporativas 2018 para o Grupo Echo:

*Considerando como Gatilho o EBIT GLAI.

ATENÇÃO! O peso das metas varia de acordo com a função de cada Colaborador desse grupo.

METAS CORPORATIVAS GRUPO ECHO

Técnicos de Manutenção, Inspectores de Manutenção, Supervisores de Manutenção, Técnicos de Equipamento de Apoio, DTs, DOVs e Líderes DOVs

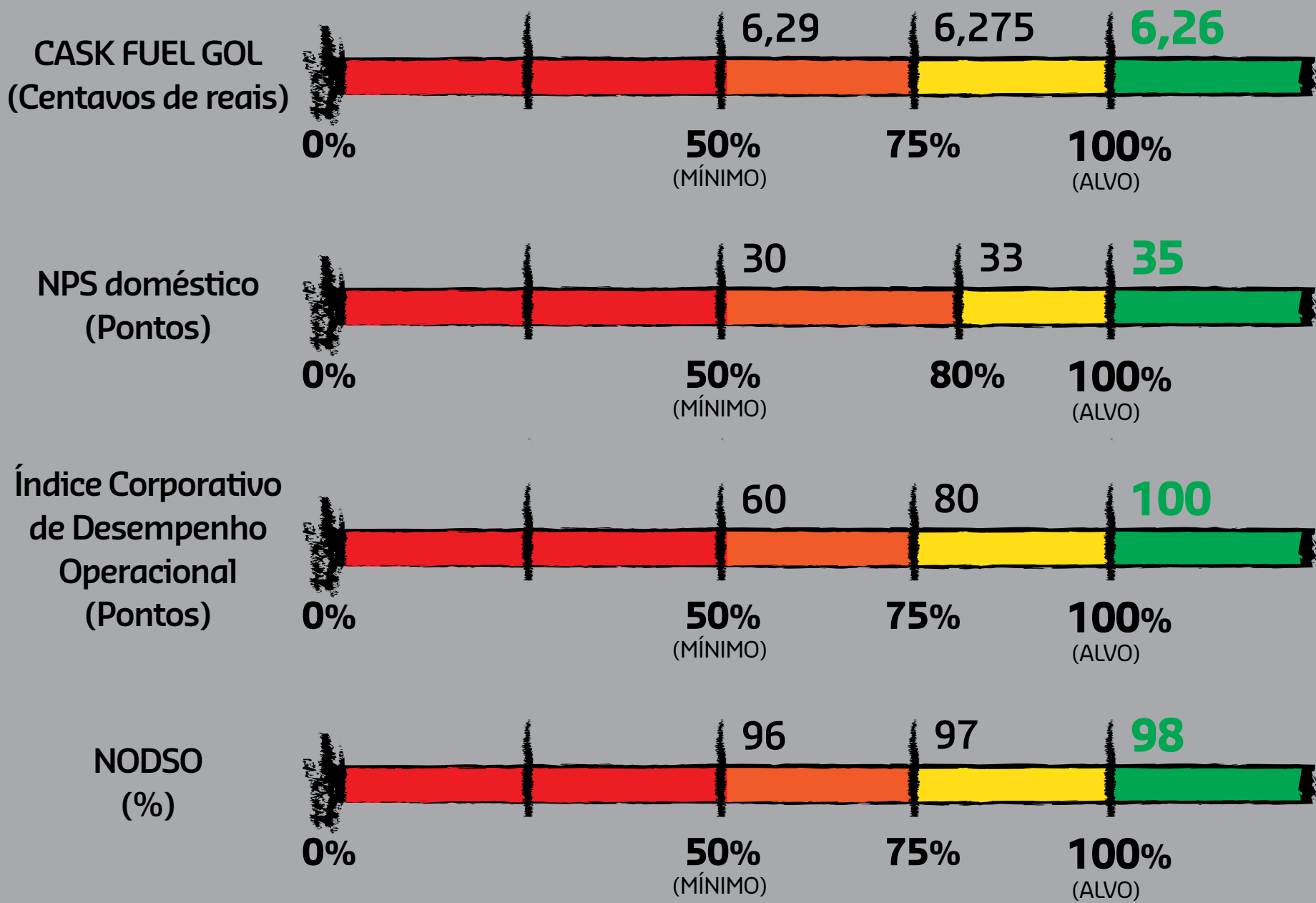
1. CASK Fuel GOL – NOVA META	25%
2. NPS Doméstico	25%
3. Índice Corporativo de Eficiência Operacional – NOVA META	25%
4. NODSO	25%
TOTAL	100%



METAS CORPORATIVAS GRUPO ECHO

Comandantes e Copilotos

1. CASK Fuel GOL – NOVA META	15%
2. NPS Doméstico	25%
3. Índice Corporativo de Eficiência Operacional – NOVA META	30%
4. NODSO	30%
TOTAL	100%



1. CASK Fuel GOL – NOVA META

A GOL é uma Companhia em constante evolução, e esse processo também foi aplicado à definição das Metas Corporativas, que foram atualizadas para o novo patamar de desempenho da Cia. Sendo o combustível o principal custo da nossa operação, ele passou a compor o quadro principal de metas da empresa reforçando nosso compromisso com o Baixo Custo.

É o custo do combustível, o QAV, dividido pelo total de assentos – quilômetros oferecidos, considerando despesas com combustível. Nessa meta, o nosso alvo é chegar a 6,26 (centavos de reais).

2. NPS doméstico

Desde 2017, a nossa Meta Corporativa de Clientes é baseada no NPS (Net Promoter Score), uma metodologia americana utilizada por empresas que são referência de qualidade de serviços e produtos para medir o quanto seus consumidores são leais à sua marca. O NPS é classificado por meio de uma simples pergunta: em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria a GOL para um amigo ou familiar?

Para este ano, o nosso alvo é atingir o NPS acumulado em 35.

3. Índice Corporativo de Desempenho Operacional – NOVA META

A partir de 2018, a nossa Meta Corporativa de Pontualidade passa a ser composta por mais três indicadores, formando assim o

Índice Corporativo de Desempenho Operacional. Com esse novo índice, passamos a agregar outros valores reconhecidos pelos nossos Clientes e medidos pelo mercado. São eles: a liderança em pontualidade e o baixo índice de cancelamentos.

Para essa meta, serão avaliados os seguintes pontos: Regularidade Operacional, Pontualidade Zero, Ranking Decolagem e Ranking Aterrissagem.

INDICADORES	MÍNIMO		ALVO	
Regularidade Operacional	98,80	PESO 15,0	99,20	PESO 30,0
Pontualidade Zero	67%	PESO 15,0	68%	PESO 30,0
Pontualidade 15' (Decolagem)	1º LUGAR	PESO 20,0	1º LUGAR	PESO 20,0
Pontualidade 15' (Aterrissagem)	2º LUGAR	PESO 10,0	1º LUGAR	PESO 20,0
Índice Corporativo de Desempenho Operacional (pts)*	>= 60		>= 100	

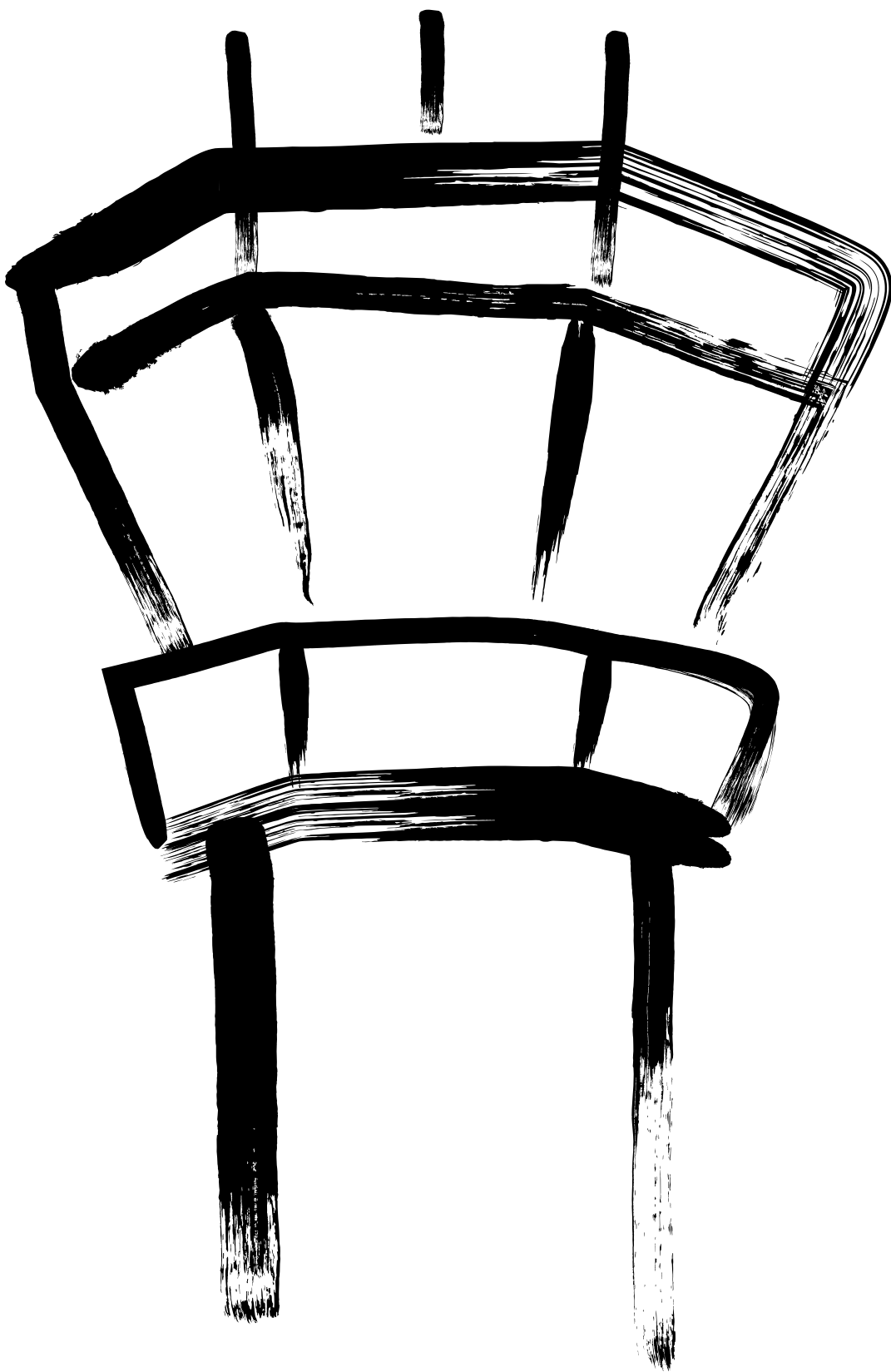
Seguindo o padrão já adotado para as Metas Corporativas, temos um mínimo de atingimento para os indicadores do índice, seguindo as mesmas regras de progressão até o alvo.

O indicador “Pontualidade 15’ (Decolagem)” não tem Mínimo.

*A variação da pontuação é calculada pela composição dos quatro indicadores do índice.

4. NODSO – Nível Ótimo de Desempenho em Segurança Operacional

É o indicador corporativo que visa medir a nossa Cultura de Segurança e a exposição aos riscos na operação (acidentes, incidentes ou eventos de interferência ilícita). O nosso alvo é chegar a um índice NODSO de 98%.

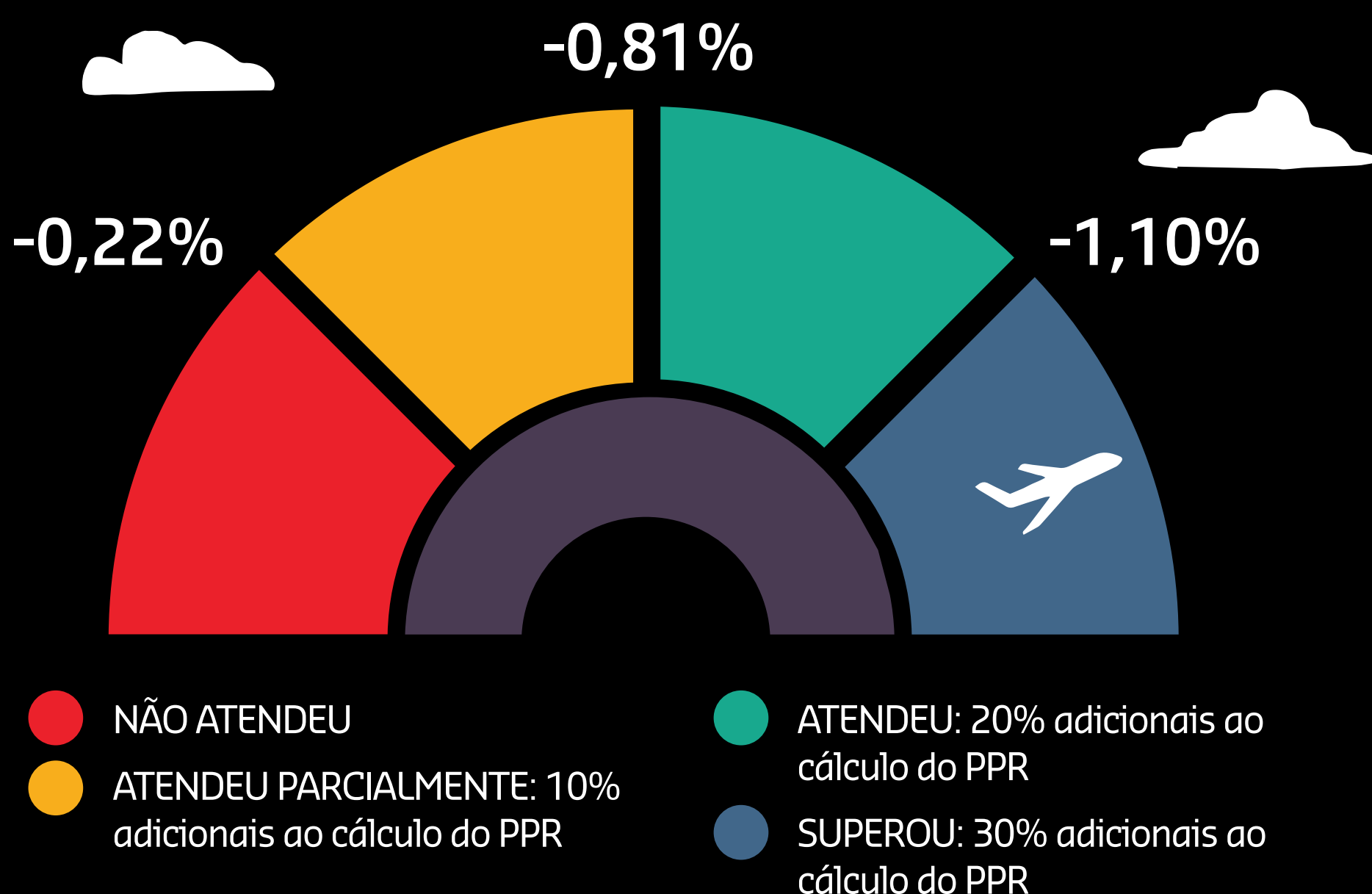


ACELERADOR DE ECONOMIA DE COMBUSTÍVEL

O Grupo Echo tem o desafio adicional na redução do consumo de combustível. Por se tratar do maior custo operacional da Companhia, essa meta estimula ações e atitudes conscientes com foco na redução do consumo de combustível, trazendo ganhos expressivos ao resultado.

Da mesma forma que as demais Metas Corporativas, o Acelerador só será calculado e pago com o acionamento do gatilho da margem EBIT GLAI.

Essa meta adicional poderá elevar o percentual de 10% a 30% do valor do PPR a ser pago se o alvo de redução do querosene for atingido. Confira abaixo como será medido o acelerador.





DÚVIDAS?



Se você ficou com alguma dúvida em relação ao Novo PPR, você pode esclarecer diretamente com o seu gestor imediato.

Fazer o que se gosta é a chave para alcançar o sucesso! Por isso, faça a sua parte e vamos juntos levar a GOL rumo a novas conquistas. **Afinal, resultado a gente faz no dia a dia.**

