

Anac realiza pesquisa de satisfação sobre serviços prestados

A Anac disponibilizou, em seu site, uma pesquisa de satisfação sobre os serviços prestados pela agência. Para responder ao questionário, basta acessar o endereço www.anac.gov.br/avaliennossoservico e realizar a avaliação.

Segundo a agência, o objetivo é capturar o sentimento do profissional no momento que recebe um serviço.

A Anac realizou, no começo desse ano, por meio de sua ouvidoria, sua primeira pesquisa de satisfação sobre os serviços prestados em 2016. Com isso, segundo a agência, foi possível localizar, com precisão, alguns pontos de melhoria, como necessidade de alteração de sistemas, atualização das perguntas frequentes no site, entre outros.

Depois dessa primeira experiência, a pesquisa se tornou permanente e seus resultados serão apresentados semestralmente no site da agência.