Após atuação do SNA, a administração do Aeroporto Santos Dumont criou uma cartilha para que os APACs tenham uma guia de referência rápida e possam tirar quaisquer dúvidas sobre o acesso dos aeronautas à ARS.

Leia a íntegra da cartilha: <a href="https://tinyurl.com/y6jfyvcb">https://tinyurl.com/y6jfyvcb</a>

Tripulantes relataram situações pontuais, onde alguns APACs estavam exigindo que os aeronautas apresentassem o celular logado no portal do Governo Federal, para apresentação da CHT.

Formatos do CHT para acesso à ARS: <a href="https://tinyurl.com/yprpmnse">https://tinyurl.com/yprpmnse</a>

Após esses relatos, o SNA se reuniu com a administração do Santos Dumont, que se propôs a orientar as equipes sobre a normativa para acesso à ARS, para que essas situações pontuais não ocorram mais.

O texto com as orientações de como proceder no acesso dos tripulantes à ARS foi enviada às equipes por e-mail e também fixada em local visível, para que tanto APACs quanto aeronautas possam tirar suas dúvidas.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <a href="https://tinyurl.com/atendimento-sna">https://tinyurl.com/atendimento-sna</a>

## Associe-se ao SNA

Via site: <a href="https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna">https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna</a>

Via Whatsapp: 11 98687-0052