

Em resposta ao SNA, Anac afirma que irá orientar a Azul sobre descumprimento do RBAC 121

A Anac (Agência Nacional de Aviação Civil) respondeu ao ofício do SNA sobre descumprimento, por parte da Azul Linhas Aéreas, das normas previstas no RBAC 121.393, que regula a posição de comissários ou pessoas qualificadas a bordo durante paradas intermediárias.

Em 14 de novembro de 2024, o SNA notificou a Anac, solicitando intervenção junto à Azul, para que a empresa cumpra o que prevê o regulamento, tendo em vista que a mesma adotou práticas que colocam em risco a segurança da aeronave e de seus ocupantes, ao deslocar comissários para o corredor da aeronave, deixando a seção traseira desguarnecida.

Leia o ofício enviado pelo SNA: <https://bit.ly/3YLg0JH>

Em sua resposta, a Anac afirmou que a Azul será orientada a promover o posicionamento dos comissários ao longo da cabine, para que a assistência seja mais efetiva em caso de evacuação de emergência. Além disso, a agência afirmou que solicitou o comunicado “Se Liga”, onde a empresa orienta o posicionamento dos comissários, a fim de analisar o conteúdo e ter mais conhecimento sobre o tema.

Leia a resposta da Anac: <https://bit.ly/4iijwnL>

O SNA ainda aguarda a manifestação da Azul sobre o assunto.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via Whatsapp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!