

OF. PRES. n° [463/2020]

São Paulo, 07 de dezembro de 2020

À
GOL LINHAS AÉREAS S.A

Ilma. Dra. Natalia Da Costa Crivelaro Carone
Especialista Trabalhista
E-mail: ndcarone@voegol.com.br

Ilmo. Sr. Jean Carlo Alves Nogueira
Relações Sindicais
E-mail: jcanogueira@voegol.com.br

Ref.: Problemas com a utilização do Benefício Viagem/Myid Travel – PDV e Aposentados

Prezados,

1. O Sindicato Nacional dos Aeronautas, doravante designado como “SNA”, entidade sindical com atuação e representatividade nacional, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o n°. 33.452.400/0002-78, com sede localizada na Rua Barão de Goiânia, 76, Vila Congonhas, São Paulo/SP, CEP 04612-020, endereço eletrônico juridico@aeronautas.org.br, neste ato representado por seu Diretor Presidente, Cmte. Ondino Dutra Cavaleiro Neto, vem, respeitosamente, solicitar esclarecimentos e providências nos termos a seguir expostos.
2. Tomamos conhecimento, por meio de denúncias, que os ex-tripulantes aposentados e aderentes ao PDV da GOL não estão conseguindo usufruir do Benefício Viagem, previsto no Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) vigente, e ainda da parceria da companhia aérea com a Myid Travel. Segundo os relatos recebidos pelo SNA ocorre recorrente intermitência no sistema da GOL para o acesso ao portal de Viagens Myid Travel, bem como o não-recebimento do crachá de identificação dos aposentados pela empresa.
3. Essa questão já havia sido levada à GOL pelo departamento jurídico do SNA através de e-mail, para o qual a representação da empresa respondeu o seguinte: "*Entramos em contato*

Sede:

São Paulo/SP
11 5090-5100

Representações:

Brasília/DF Campinas/SP Rio de Janeiro/RJ Porto Alegre/RS
61 3964-3838 19 3725-6579 21 3916-3800 51 3094-6619

Portal e Redes Sociais:

www.aeronautas.org.br
   [sindicatonacionaldos aeronautas](https://www.instagram.com/sindicatonacionaldos aeronautas)

com a área responsável. O portal teve algumas intermitências porém, tal fato não é recorrente. O time de TI tem feito diversos ajustes. Caso os colaboradores reportem algum problema para emissão, peço que oriente a enviar uma solicitação de reserva para o e-mail para gr-beneficioviagem@voegol.com.br e o setor emitirá manualmente."

4. Ocorre que **os problemas enfrentados pelos aeronautas são sim recorrentes como demonstram diversas denúncias recebidas pelo departamento jurídico do SNA.**
5. Diante dos fatos expostos, **o SNA requer que a GOL Linhas Aéreas S.A proceda com uma solução para os problemas técnico-digitais no fornecimento do Benefício e conceda o direito dos aposentados e demissionários como previsto no ACT e acordado no PDV.**
6. Por todo exposto o SNA, notifica V. Sa. para apresentar resposta no prazo de **5 (cinco) dias úteis**, contados da data do recebimento do presente ofício.
7. Com protesto de estima e consideração, resta consignado o agradecimento pela atenção dispensada.

Atenciosamente,



Ondino Dutra Cavalheiro Neto

Diretor Presidente do SNA

Sede:

São Paulo/SP
11 5090-5100

Representações:

Brasília/DF Campinas/SP Rio de Janeiro/RJ Porto Alegre/RS
61 3964-3838 19 3725-6579 21 3916-3800 51 3094-6619

Portal e Redes Sociais:

www.aeronautas.org.br
   [sindiconacionaldos aeronautas](https://www.instagram.com/sindiconacionaldos aeronautas)