

OF. PRES. nº 16/2021

São Paulo, 11 de janeiro de 2021

À
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS LTDA

Ilmo. Sr. Roberto Hobeika
Diretor de Recursos Humanos
roberto.hobeika@voeazul.com.br

Ilma. Dra. Alana Cristina Sachi
Gerente Jurídico Trabalhista
alana.sachi@voeazul.com.br

Ref.: Coronavírus – Denúncias de Descumprimento de Procedimentos Fundamentais de Segurança Sanitária

Prezados Senhor e Senhora,

O Sindicato Nacional dos Aeronautas, doravante designado como “SNA”, entidade sindical com atuação e representatividade nacional, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº. 33.452.400/0002-78, com sede localizada na Rua Barão de Goiânia, 76, Vila Congonhas, São Paulo/SP, CEP 04612-020, endereço eletrônico juridico@aeronautas.org.br, neste ato representado por seu Diretor Presidente, Cmte. Ondino Dutra Cavalheiro Neto, vem, respeitosamente, informar sobre o resultado das Assembleias Gerais Ordinárias realizadas junto à categoria no mês de novembro de 2020.

1. Inicialmente, destacamos que o SNA tem por função legal e institucional a promoção de ações que visem a manutenção e a melhoria das condições laborais e sociais dos aeronautas .
2. Esta entidade recebeu diversas denúncias acerca de descumprimento de procedimentos fundamentais de segurança sanitária em razão do alto risco de contágio pelo Coronavírus por parte da Empresa.

Sede:

São Paulo/SP
11 5090-5100

Representações:

Brasília/DF 61 3964-3838
Campinas/SP 19 3725-6579
Rio de Janeiro/RJ 21 3916-3800
Porto Alegre/RS 51 3094-6619

Portal e Redes Sociais:

www.aeronautas.org.br
   [sindicatonacionaldos aeronautas](https://www.instagram.com/sindicatonacionaldos aeronautas)

3. A matéria é objeto de denúncia no Ministério Público do Trabalho de São Paulo – P.R.T da 15ª Região, procedimento do qual o SNA participa na qualidade de terceiro interessado, colaborando com as investigações do M.P.T.
4. Ocorre que entre novembro de 2020 e janeiro de 2021, justamente quando um novo pico de casos de COVID-19 ocorre no Brasil, esta entidade sindical vem recebendo alto número de denúncias quanto ao descumprimento dos procedimentos sanitários mínimos de segurança pela Azul, colocando a tripulação em um nível inaceitável de exposição ao vírus, inclusive sem zelar pelo ambiente de trabalho saudável.
5. Os relatos denunciam que a empresa tem: (i) omitido informações da tripulação sobre a contaminação dos tripulantes, (ii) mantido em programação os tripulantes que tiveram contato com aeronautas que positivaram COVID, (iii) permitido o retorno do serviço de bordo nos voos internacionais, de modo que os passageiros ficam sem máscara durante o voo, (iv) descumprindo a higienização e desinfecção das aeronaves e (v) mantido comissário no corredor central da aeronave nos procedimentos de embarque e desembarque. A seguir passa-se a detalhar cada uma das supostas irregularidades.
6. Por oportuno, segue amostra dos relatos que estão sendo recebidos pelo SNA:

Meus sintomas de Covid começaram numa segunda-feira com uma diarreia. Eu estava de folga no dia e fiquei em casa de repouso. Eu não sabia que diarreia era sintoma de Covid. Na terça-feira eu tinha voo. Eram 4 etapas muito longas. Eu acordei um pouco indisposta mas acreditei que fosse pela diarreia que eu tinha tido no dia anterior. Fui voar. No outro dia eu estava de folga e meu amigo que esteve comigo no fim de semana me ligou dizendo que o teste de Covid dele tinha dado positivo. Esperei mais 2 dias e fiz meu teste que deu positivo também. Liguei pra coordenadora de base, ela me instruiu a ir ao médico e enviar o atestado e que o pessoal do Bem-Estar entraria em contato comigo. Enviei o atestado de 10 dias, pois eu já estava no 5º dia de sintoma e o pessoal do bem-estar mandou um WhatsApp perguntando se eu estava bem. Não entrei em contato com a tripulação que fez o voo comigo porque imaginei que a empresa o faria – o que não ocorreu. Eles nem ficaram sabendo. Nós não sabemos o que o vírus pode causar no corpo do outro, por isso é tão importante o isolamento. Infelizmente eu não sabia que estava de Covid e fui voar um dia inteiro.¶

Sede:

São Paulo/SP
11 5090-5100

Representações:

Brasília/DF 61 3964-3838
Campinas/SP 19 3725-6579
Rio de Janeiro/RJ 21 3916-3800
Porto Alegre/RS 51 3094-6619

Portal e Redes Sociais:

www.aeronautas.org.br
f b i syndiconacionaldos aeronautas

Recentemente fiz um voo de 4 etapas em que voávamos o dia inteiro. Bem cansativo. O comandante, no *briefing*, perguntou se estavam todos bem e a resposta foi sim, de todos. Logo na 1ª etapa, no pouso, a colega reclamou de muita dor de ouvido. Eu instruí que ela já informasse ao comandante, pois se piorasse na 2ª etapa a escala teria condições de acionar alguém. Durante o voo já na 2ª etapa eu perguntei à colega o que ela estava sentindo e ela disse que estava gripada, que na noite anterior tinha suado muito, estava tomando remédios para gripe porém não estava adiantando. O comandante que estava no toailete ouviu e disse que ela deveria ter avisado no *crew desk* porque naquelas condições ela não poderia ter saído para voar. Poderia ser COVID-19. O risco de contaminação era alto. Ela disse que não imaginava que poderia ser COVID, que como era só 1 dia de voo ela achou que ia dar conta, e que ela tinha medo de dar atestado porque todo ano ela dá atestado de gripe e ela fica com medo de ser demitida. Enfim, o comandante avisou a empresa e ela desembarcou. O gerente

7. Tais relatos indicam o monitoramento inadequado por parte da empresa, em claro desrespeito ao que aponta a Lei nº 13.979/2020, em seu Art. 3º-J, caput e § 1º, inciso XXV, que determina que empregadores ou contratantes adotarão, imediatamente, medidas para preservar a saúde e a vida de todos os profissionais considerados essenciais ao controle de doenças e à manutenção da ordem pública, incluindo os aeronautas.

8. Quanto à higienização das aeronaves, chegou ao conhecimento da entidade sindical que tal informação foi devidamente oficializada pela Azul, conforme e-mail de 01º de dezembro de 2020:

[From: Marco Aurélio Baiocchi <marco.baiocchi@voeazul.com.br>

Sent: Tuesday, December 1, 2020 6:53:02 PM

To: Comissários <comissarios@voeazul.com.br>

Subject: Clientes em Trânsito

Caros (as) Comissários (as)

Espero que estejam bem e cuidando de sua saúde e de todos ao seu redor.

Estamos ainda em um momento de atenção em relação à pandemia do COVID-19 e muitos protocolos e procedimentos tem sido criado para proporcionar a todos uma jornada segura.

Alguns Comissários tem solicitado ao time de aeroportos o desembarque de clientes em trânsito, para que possa ser realizado a higienização das aeronaves.

Este procedimento, apesar de em algum momento parecer ser o ideal, temos outros pontos desafiadores que precisamos considerar, para o qual peço a atenção de vocês.

Sede:

São Paulo/SP
11 5090-5100

Representações:

Brasília/DF 61 3964-3838
Campinas/SP 19 3725-6579
Rio de Janeiro/RJ 21 3916-3800
Porto Alegre/RS 51 3094-6619

Portal e Redes Sociais:

www.aeronautas.org.br
   [sindicatonacionaldos aeronautas](https://www.instagram.com/sindicatonacionaldos aeronautas)

- *Quantidade de pessoas nas salas de embarque – O desembarque dos clientes em trânsito, aumenta consideravelmente a quantidade de pessoas nas salas de embarque e aumenta o risco de aglomeração;*

Manter os clientes a bordo, permite através dos filtros das aeronaves, uma maior segurança aos ocupantes do voo, evitando o contato com outras pessoas no aeroporto;

- *Todo procedimento de limpeza está previsto e programado com anuência da Anvisa para ser realizado com clientes a bordo. É de suma importância que os comissários, solicitem aos clientes em trânsito que permaneçam sentados e somente se desloquem após o procedimento de limpeza da aeronave;*

- *Risco de perda de slot para decolagem em função dos processos de reembarque dos clientes em trânsito.*

Sendo assim, o desembarque de clientes trânsito, somente ocorrerá se for solicitado pelo time de aeroportos.

Precisamos continuar trabalhando como um único time, afinal, como sabem, avião no chão não é do aeroporto e sim da AZUL e todos nós somos AZUL.

Obrigado e ótimos voos.

http://nsvoeazul-a.akamaihd.net/images/logo_azul_positivo_assinatura_email.png

Marco Aurelio Baiocchi

Gerente Operacional de Comissários de Voo na

Melhor Companhia Aérea do Mundo

9. Com relação ao serviço de bordo em voos internacionais, esta entidade entende que o retorno de tais atividades configura grave risco à tripulação, pois esta implica em conversar individualmente com cada passageiro, manusear objetos e alimentos entregues aos passageiros, recolher o lixo, entregar cobertores e travesseiros – o que maximiza ainda mais o risco de infecção cruzada. Neste sentido é a amostra de denúncia abaixo colacionada:

Além de 174 pessoas comendo e falando simultaneamente sem máscara dentro de um ambiente confinado, após servir a bebida quando voltamos para servir o snack, as pessoas já estão sem máscara bebendo e falam diretamente na nossa cara sem máscara. Os clientes usam de desculpa de estar comendo ou bebendo para ficar um longo período para ficar sem a máscara.

Sede:

São Paulo/SP
11 5090-5100

Representações:

Brasília/DF 61 3964-3838
Campinas/SP 19 3725-6579
Rio de Janeiro/RJ 21 3916-3800
Porto Alegre/RS 51 3094-6619

Portal e Redes Sociais:

www.aeronautas.org.br
   [sindicatonacionaldosaeronautas](https://www.instagram.com/sindicatonacionaldosaeronautas)

10. É urgente que o serviço de bordo em voos internacionais seja restrito a apenas bebidas e alimentos em embalagens individuais e, preferencialmente, industrializados, de fácil e rápido consumo, diminuindo, assim, o tempo de não utilização das máscaras pelos passageiros, bem como o risco de disseminação do vírus.

11. Igualmente o procedimento de desembarque de passageiros exigido no momento pela Azul expõe os comissários a sério risco de contágio, já que é necessário que o tripulante se posicione no meio da aeronave acompanhando todo o desembarque de passageiros, o que poderia ser feito por simples orientação feita por interfone, respeitando o distanciamento social.

12. Há ainda relatos de que as normas de segurança não estão sendo cumpridas também em ambientes de ensino presencial na UNIAZUL. Os reportes indicam que os tripulantes fizeram treinamentos e/ou voos com aeronautas que testaram positivo para COVID-19 e que a empresa não seguiu com a comunicação e isolamento preventivo dos tripulantes que tiveram contato com estes. – esta entidade julga que o isolamento preventivo é a melhor forma de mitigar a propagação da contaminação por COVID-19. Nesse sentido também o documento Orientações de medidas sanitárias a tripulantes de aeronaves e embarcações no Brasil ¹emitido pela Anvisa:

“Independentemente da residência ou do histórico de viagens, os tripulantes com exposição conhecida a pessoas com COVID-19 devem ser avaliados e monitorados caso a caso. Os tripulantes com exposições de alto risco devem ser afastados durante 14 dias;”

13. Ante todo o exposto, o SNA vem solicitar que a Azul Linhas Aéreas Brasileiras preste esclarecimentos sobre as denúncias descritas, bem como quais as medidas que poderiam ser tomadas para corrigir as supostas irregularidades.

Com protestos da nossa mais elevada estima e mais distinta consideração, agradecemos pela atenção por ora dispensada e no aguardo de posicionamento oficial pela empresa.

Atenciosamente,


Ondino Dutra Cavalheiro Neto
Diretor Presidente do SNA

¹ Documentos disponível no sítio eletrônico da ANVISA < <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/noticias-anvisa/2020/COVID-19-orientacoes-sanitarias-para-tripulantes> >

Sede:

São Paulo/SP
11 5090-5100

Representações:

Brasília/DF 61 3964-3838
Campinas/SP 19 3725-6579
Rio de Janeiro/RJ 21 3916-3800
Porto Alegre/RS 51 3094-6619

Portal e Redes Sociais:

www.aeronautas.org.br
   [sindiconacionaldosaeronautas](https://www.instagram.com/sindiconacionaldosaeronautas)