



São Paulo, 7 de dezembro de 2020.

Ao
Sindicato Nacional dos Aeronautas
At. Comandante Ondino Dutra Cavalheiro Neto

Ref.: Problemas com a utilização do Benefício Viagem/Myld Travel – PDV e Aposentados

GOL LINHAS AÉREAS S.A., sociedade concessionária de serviços de transporte aéreo, com endereço na Praça Comandante Linneu Gomes, s/ nº, portaria 3, Jardim Aeroporto, cidade e Estado de São Paulo e inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.575.651/0001-59, vem, respeitosamente, em resposta ao Ofício em referência, através do qual o Sindicato Nacional dos Aeronautas requer que a GOL solucione os alegados problemas técnico-digitais no fornecimento do Benefício Viagem e Myld Travel dos Tripulantes que aderiram ao PDV e ao Programa de Aposentadoria.

Primeiramente, é imperioso afirmar que julgamos importante este tipo de ofício ser instruído com informações acerca dos indicadores de reclamações, bem como em quais datas ocorreram as situação informadas e em relação a quais colaboradores da companhia, a fim de que possamos atuar na busca de soluções efetivas.

Com relação ao portal de acesso ao Benefício Viagem e Myld Travel, identificamos a ocorrência de algumas intermitências, porém tal fato não foi recorrente. Os profissionais de TI da GOL têm feito diversos ajustes e acreditamos que em breve resolveremos a questão.

Caso os Tripulantes reportem algum problema para emissão, pedimos que os oriente a enviar uma solicitação de reserva para o e-mail gr-beneficioviagem@voegol.com.br e o setor emitirá manualmente.

Com relação ao o crachá de identificação relativo ao Programa de Aposentadoria, cumpre esclarecer que enfrentamos alguns problemas com os fornecedores.

A GOL ressalta que o fornecimento dos crachás é um cuidado a mais da companhia com os nossos aposentados e que tão logo tenhamos condições de enviá-los faremos, sendo que a distribuição deverá iniciar a partir do mês de janeiro de 2021.



Sendo o que tinha a apresentar, a GOL coloca-se à disposição para maiores esclarecimentos, bem como aproveita a oportunidade para reiterar os seus protestos de elevada estima e distinta consideração.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Natalia da Costa Crivelaro Carone'. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke extending to the right.

Natalia da Costa Crivelaro Carone

GOL LINHAS AÉREAS S.A