

SNA aciona Procon-SP contra dificuldade de acesso dos aeronautas às áreas VIPs da LoungeKey

O SNA encaminhou ofício ao Procon de São Paulo solicitando providências sobre a dificuldade de acesso dos tripulantes participantes do programa LoungeKey às salas VIPs dos aeroportos.

Leia o ofício na íntegra: <https://tinyurl.com/ywfbbdwp>

De acordo com os aeronautas, mesmo apresentando passagem aérea e o cartão de crédito participante do programa, eles são impedidos de acessar o espaço uniformizados, por causa de uma alteração da política de uso do programa feita recentemente.

O SNA ressalta que essa proibição configura clara discriminação à categoria, já que os aeronautas estariam viajando na condição de passageiro, e não tripulante de empresa aérea, possuindo, assim, toda documentação necessária para ingresso na sala VIP.

A Loungekey foi oficiada, mas não respondeu aos questionamentos do SNA e, diante disso, o sindicato acionou o Procon.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via Whatsapp: 11 98687-0052