

# SNA alerta para golpes envolvendo perfis falsos de WhatsApp se passando pelo Sindicato

Novos relatos recentes recebidos pelo SNA mostram que golpistas estão entrando em contato via WhatsApp e se passando por membros do departamento jurídico da instituição, usando logomarcas similares com as do sindicato. Nessas abordagens, os golpistas solicitam informações pessoais e o pagamento de guia para suposta “liberação” do valor retido.

Diante disso, o SNA vem a público reforçar que não entra em contato para solicitar dados, informações pessoais, ou mesmo solicitar qualquer pagamento para custas processuais ou liberação de valores.

O SNA enfatiza também que todas as atividades jurídicas do Sindicato são divulgadas apenas pelos canais oficiais, e os dados dos aeronautas são mantidos sob sigilo, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709/2018.

Em caso de contato solicitando dinheiro ou dados pessoais relacionados a processos judiciais ou outros assuntos do sindicato, o aeronauta deve informar imediatamente ao SNA pelo e-mail [juridico@aeronautas.org.br](mailto:juridico@aeronautas.org.br), com o assunto: “TENTATIVA DE GOLPE”.

Além disso, o SNA orienta pelo bloqueio do perfil e denúncia do número nas plataformas. No WhatsApp, acesse as informações da conversa e selecione as opções “Bloquear” e depois “Denunciar ao Whatsapp”.

O SNA alerta os aeronautas para que se atentem aos pequenos detalhes, como escrita, informações desconexas, falta de

clareza nas respostas, entre outros. Em caso de ligação por vídeo, é de extrema importância tirar um print da tela, para facilitar a identificação do golpista pela polícia.

### **Procedimentos que NÃO são adotados pelo SNA**

1. O SNA NÃO envia cópia de peças de processo por WhatsApp, somente por e-mail e se solicitado pelo aeronauta;
2. O SNA NÃO utiliza nenhum tipo de intermediação de seguradoras ou banco, o pagamento é feito diretamente do SNA para o aeronauta;
3. Pagamentos de processos NÃO são realizados pelo poder judiciário ao aeronauta. Podem existir casos em que a empresa faça o pagamento, neste caso, os aeronautas serão comunicados antecipadamente pelo sindicato através dos canais oficiais de comunicação;
4. O SNA NÃO realiza chamadas de vídeo. Os atendimentos por vídeo são feitos com o domínio @aeronautas.org.br, e previamente agendados pelo Departamento Jurídico em dia e horário indicado pelo próprio aeronauta;
5. O SNA NÃO envia nenhum link de direcionamento para atendimento digital de nenhuma instituição financeira ou seguradora;
6. O SNA NÃO solicita nenhum tipo de pagamento para que haja repasse de valores recebidos em processo judicial;
7. Caso seja necessário o pagamento de alguma custa processual (o que é extremamente raro, pois só haverá essa possibilidade nos casos em que houver negativa de justiça gratuita), o valor costuma ser irrisório e qualquer solicitação de pagamento só será feita após contato do aeronauta por e-mail.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

**Associe-se ao SNA**

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via WhatsApp: 11 98687-0052

Voando juntos, conquistamos mais!