SNA oficia a Gol sobre a qualidade do serviço de transporte terrestre
nas bases de São Paulo e Rio de Janeiro
28/12/2024

O SNA enviou ofício à Gol Linhas Aéreas solicitando esclarecimentos sobre a qualidade do transporte terrestre das bases operacionais de São Paulo (Congonhas e Guarulhos) e Rio de Janeiro (Santos Dumont e Galeão).

De acordo com relatos dos aeronautas os ônibus em São Paulo e as vans no Rio de Janeiro apresentam atrasos frequentes, não cumprindo o horário programado. Além disso, o transporte não comparece sem que se noticie aos usuários e os motoristas não prestam atendimento adequado, sendo desrespeitosos e pouco receptivos.

Desta forma, o SNA solicitou que a Gol providencie transporte terrestre adequado nas bases mencionadas e tome medidas para investigar os relatos feitos pelos tripulantes, além de promover as melhorias necessárias no serviço, garantindo pontualidade, segurança, e atendimento adequado aos seus aeronautas.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: https://tinyurl.com/atendimento-sna

Associe-se ao SNA
Via site: https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna
Via WhatsApp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!