

SNA orienta sobre o cadastro para aderir ao acordo judicial do DSR da Gol

O SNA orienta os aeronautas da Gol Linhas Aéreas, que já deram início ao cadastro para adesão ao acordo judicial sobre o DSR, mas ainda não finalizaram, para que façam as correções necessárias e enviem a documentação que está faltando, acessando a plataforma através do link: <https://www.aeronautas.org.br/acordo-gol-dsr>

Os erros mais comuns, que impedem a conclusão do cadastro são:

- Falta de assinatura no termo;
- Ausência da selfie;
- Envio de passaporte (não aceito por não conter CPF).

Caso seja necessário corrigir dados bancários ou documentos, basta acessar novamente o link de cadastro e realizar os ajustes antes da aprovação final.

Notificações de inconsistência

Em caso de inconsistências, como selfie com baixa resolução, divergência entre os dados cadastrados e o documento anexado ou termo sem assinatura, será enviada notificação por e-mail.

Devido ao alto volume de acessos, pode haver atraso no envio dessas mensagens. Recomenda-se verificar regularmente a caixa de spam, observando o remetente: noreply@sna.aeronautas.org.br

Também é possível consultar o status diretamente pelo link da plataforma.

Termo de Adesão

Nos casos em que faltam enviar o termo de adesão, basta informar CPF e data de nascimento, no link acima, para realizar o upload do termo de adesão. A assinatura pode ser feita de forma manual ou digital, por meio da plataforma Gov.br.

Após o envio, o sistema exibirá a mensagem: “termo enviado com sucesso”. O aeronauta deverá então:

- Aguardar o e-mail de confirmação; ou
- Acessar o mesmo link para consultar o status do cadastro.

Importante: após a realização do cadastro, um novo acesso ao link exigirá uma etapa adicional de segurança. Além de CPF e data de nascimento, será necessário responder a três perguntas sobre dados pessoais.

Não é mais necessário aguardar e-mail para enviar novos documentos, substituir dados ou acompanhar as etapas do processo.

Atenção

- Após o cadastro, verifique se recebeu e-mail com a indicação de “documentos pendentes” e, se for o caso, insira no sistema o quanto antes.
- Para consultar o status da solicitação, acesse novamente o link da plataforma (após a verificação em três etapas).

Em caso de dúvida entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: aeronautas.org.br/?sna&atendimento-sna

Associe-se ao SNA

Via Whatsapp: 11 98687-0052

Via site: <https://www.aeronautas.org.br/associe-se/>

Voando juntos, conquistamos mais!