

SNA questiona a Azul sobre fornecimento de dispositivos eletrônicos  
com acesso à internet aos aeronautas  
20/02/2025

O SNA enviou ofício à Azul Linhas Aéreas questionando a empresa sobre o fornecimento de tablets e celulares para os aeronautas, tendo em vista que, de acordo com relatos dos tripulantes, houve mudanças nos manuais internos e a companhia passou a exigir acessos diários ao e-mail corporativo e ao site da escala para acompanhamento de suas programações.

Também há relatos dos tripulantes de que a Azul obriga a realização do check-in de apresentação para a programação via aplicativo, com geolocalização, o que por muitas vezes inviabiliza a aceitação do check-in na área designada, causando transtornos aos aeronautas.

Além disso, a empresa só disponibiliza tablets para a realização de check-in, acesso ao e-mail corporativo, e consulta ao site da escala em algumas bases e, alguns destes dispositivos encontram-se inoperantes, prejudicando a apresentação dos aeronautas.

A Azul também não fornece os dispositivos individualizados, nem assegura o acesso à internet obrigando os tripulantes a utilizarem seus próprios aparelhos e rede móvel pessoal, o que gera custos adicionais e exposição de seus dados pessoais.

O SNA reforça que a Lei do Aeronauta estabelece que o aeronauta de folga ou nas horas de repouso, está desobrigado de qualquer atividade relacionada com o trabalho e a CLT determina que a empresa deve arcar com o ônus dos riscos da atividade econômica.

Desta forma, o SNA solicitou que a Azul forneça os dispositivos eletrônicos necessários (smartphone/tablet) com acesso à internet, para que os tripulantes possam realizar o check-in e acessar o e-mail corporativo e o site da escala durante a jornada de trabalho.

Fique atento aos nossos meios de comunicação para mais novidades.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

**Associe-se ao SNA**

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via WhatsApp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!