

# SNA questiona a Gol sobre demora ou ausência de respostas a chamados internos feitos pelos aeronautas

O SNA enviou ofício à Gol Linhas Aéreas questionando a empresa sobre a demora ou ausência de respostas aos chamados internos abertos pelos aeronautas.

Leia o ofício na íntegra: <https://bit.ly/3P17IZz>

De acordo com relatos recebidos pelo sindicato, os chamados abertos no sistema interno da Gol abordam questões importantes, como pagamento errado de diárias de alimentação, falta de pagamento de indenização por folgas, além de outras questões relacionadas à remuneração e às condições de trabalho.

No entanto, os tripulantes relataram que os prazos de resposta e análise dos chamados têm sido excessivamente longos, sendo que, em alguns casos, permanecem sem qualquer resposta ou solução, mesmo após várias semanas ou meses de espera.

O SNA reforça que, além de gerar insatisfação entre os aeronautas, essa demora viola o direito dos trabalhadores à informação e ao correto recebimento de seus direitos contratuais e legais.

Desta forma, o SNA solicitou que a Gol adote medidas para solucionar o problema, aprimorando o sistema de chamados com a definição de prazos claros para análise e resposta, dando prioridade para questões relacionadas a pagamentos e direitos trabalhistas.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

### **Associe-se ao SNA**

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via Whatsapp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!