

SNA questiona a Latam sobre combate a fraudes nos cartões de diárias internacionais dos tripulantes

O SNA solicitou esclarecimentos à Latam Airlines Brasil sobre quais medidas estão sendo adotadas pela empresa para coibir as fraudes no cartão “XLatam”, pelo qual os tripulantes têm acesso aos valores das diárias internacionais.

Segundo relatos recebidos pelo SNA, os aeronautas estão sendo vítimas de fraude, com a utilização indevida de seus cartões, o que os obriga a bloquear o mesmo e, em consequência disso, ficam sem acesso às diárias internacionais previstas na CCT da aviação regular.

Ademais, há denúncias de que o tratamento da questão pela Latam não tem ocorrido em um espaço de tempo adequado, porque as reclamações devem ser efetuadas de forma detalhada para a operadora do cartão de crédito no prazo de dez dias, com retorno da empresa em até 45 dias, o que impede o acesso dos aeronautas às diárias internacionais.

Desta forma, o SNA solicitou que a Latam preste os devidos esclarecimentos sobre o tema e informe as medidas adotadas para coibir as fraudes e garantir que os aeronautas utilizem os valores das diárias internacionais durante o seu pernoite.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

Associe-se ao SNA

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via WhatsApp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!