SNA questiona a Latam sobre falhas no aplicativo de escala; empresa responde
12/06/2025

O SNA solicitou esclarecimentos à Latam Airlines Brasil sobre falhas no aplicativo de escala da empresa. De acordo com relatos, os tripulantes estão com dificuldades para acessar o app, o que tem impossibilitado a consulta e atualização das programações de atividades por parte dos tripulantes.

O aplicativo inoperante tem causado transtornos à tripulação, pois não é possível realizar a consulta de escala, que é obrigatória ao final de cada programação, de acordo com o manual da Latam.

Desta forma, o SNA entrou em contato com a empresa e a mesma informou que, ainda na quarta-feira (11), haveria uma melhoria no sistema e que nesta quinta-feira (12) ele estará funcionando normalmente.

Reforçamos que, em caso de dificuldades para acessar o aplicativo, os tripulantes podem e devem entrar em contato com o sindicato.

Canais de atendimento: https://tinyurl.com/atendimento-sna

Associe-se ao SNA
Via site: https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna
Via Whatsapp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!