

SNA requer à Azul que cesse prática de desvio de função dos  
comissários para limpeza de aeronaves e outras atribuições  
19/07/2024

O SNA enviou ofício à Azul Linhas Aéreas, requerendo que a empresa cesse a prática de desvio de função dos comissários de voo. De acordo com relatos recebidos pelo sindicato, a empresa teria alterado o escopo das tarefas desempenhadas pelos comissários, atribuindo a eles as funções de auxílio na limpeza da aeronave e na acomodação de bagagens dos passageiros.

Leia o ofício na íntegra: <https://bit.ly/4f8fyMV>

A referida prática configura flagrante desvio de função, pois o trabalho dos comissários é o de informar procedimentos de segurança, fornecer informações sobre os voos, servir refeições e bebidas, lidar com situações de emergência e garantir o conforto geral dos passageiros.

Além disso, a limpeza e manutenção das aeronaves deve e devem ser realizadas entre os voos, pelas equipes de solo especializadas, as quais devem assegurar que o equipamento esteja em condições adequadas para a próxima operação.

Já a responsabilidade pela acomodação das bagagens é dos passageiros, conforme determina o RBAC 121.589 da Anac (Agência Nacional de Aviação Civil).

Desta forma, o SNA requereu que a Azul cesse imediatamente a atribuição de tarefas adicionais, tendo em vista que as mesmas impactam diretamente nas reais funções dos comissários. O sindicato solicitou ainda um posicionamento da empresa a respeito do tema o mais breve possível.

Em caso de dúvida, entre em contato com o SNA.

Canais de atendimento: <https://tinyurl.com/atendimento-sna>

### **Associe-se ao SNA**

Via site: <https://tinyurl.com/associe-se-ao-sna>

Via Whatsapp: 11 98687-0052

Juntos vamos mais longe!